

# TOWN OF **Herndon**

## Reporte Anual Año Fiscal 2024

### **ALCALDESA**

Sheila A. Olem

### **CONCEJALES DE ALCALDÍA**

Clark A. Hedrick – Vice Alcalde

Naila Alam

Cesar del Aguila

Pradip Dhakal

Keven J. LeBlanc, Jr.

Donielle M. Scherff

### **EQUIPO GERENCIAL**

William H. Ashton II

Gerente Municipal

Lesa J. Yeatts

Procuradora Municipal

Maggie A. DeBoard	Jefa de Policía
Judy Fry	Asistente Ejecutiva del Gerente Municipal
Elizabeth M. Gilleran	Directora de Desarrollo Comunitario
Kirstyn Barr Jovanovich	Secretaria Municipal
Page Kalapasev	Director de Tecnologías de la Información
Tanya J. Kendrick	Directora de Recursos Humanos
Michael Mueller	Gerente General del Campo de Golf Herndon Centennial
Anne Papa	Jefa de la Oficina de Comunicación
Scott Robinson	Director de Obras Públicas
Marjorie Sloan	Directora de Finanzas
Marc G. Smith	Director de Desarrollo Económico
Bob Williams	Director de Parques y Recreación

Estimada Alcaldesa Olem, Concejales de Alcaldía de Herndon, residentes y negocios:  
Es un placer para mí presentarles el Reporte Anual del Año Fiscal (AF) 2024 de la Alcaldía, el cual comenzó el 1ro de Julio del 2023, y concluyó el 30 de Junio del 2024. Un folleto con el resumen de este reporte está siendo enviado por correo a todos los hogares y negocios del municipio. Adicionalmente, una version de este reporte ha sido traducida al Español y está disponible en nuestra página de internet en [Herndon-va.gov/AnnualReport](http://Herndon-va.gov/AnnualReport).

El trabajo del personal del municipio este año fiscal se basó en gran medida en un Plan Estratégico recientemente adoptado que respalda la Visión de la Alcaldía:

*Herndon es una ciudad integrada, sostenible, segura y equitativa construida sobre un desarrollo accesible y una comunidad comprometida.*

El Plan Estratégico, desarrollado en el AF 2024 con un espíritu de colaboración sin precedentes entre el Ayuntamiento y el personal directivo de la alcaldía, proporciona un punto de referencia claro de dónde estamos, dónde nos gustaría estar y cómo planeamos llegar allí. El plan se divide en cinco áreas de enfoque: Sólida Administración Fiscal; Comunidad Segura e Interconectada; Sostenibilidad Ambiental y Económica; Buen Gobierno; y Comunidad Próspera. Cada una de estas áreas de enfoque están respaldadas por metas, objetivos, estrategias y mediciones de éxito. Puede revisar el plan en línea en [Herndon-va.gov/StrategicPlan](http://Herndon-va.gov/StrategicPlan).

Las actividades incluidas en este Reporte Anual del Año Fiscal 2024 se alinean directamente con el Plan Estratégico y sus áreas de enfoque. A través de un manejo cuidadoso de los recursos, una planificación comunitaria con visión de futuro, una extensión proactiva, servicios inclusivos y más, los programas e iniciativas emprendidos por el personal de la alcaldía en el AF 2024 son una manifestación concreta de la visión del Ayuntamiento. Como siempre, es un privilegio para mí presentar este informe y felicitar a los hombres y mujeres cuyo trabajo representa.

Con aprecio,



Bill Ashton  
Gerente Municipal

# TOWN OF **Herndon**

## REPORTE ANUAL AF 2024 CONTENIDO

---

<b>DESARROLLO COMUNITARIO .....</b>	<b>4</b>
<b>OBRAS PÚBLICAS.....</b>	<b>6</b>
<b>PARQUES Y RECREACIÓN.....</b>	<b>8</b>
<b>DEPARTAMENTO DE POLICÍA DE HERNDON .....</b>	<b>9</b>
<b>FINANZAS .....</b>	<b>10</b>
<b>CEMENTERIO CHESTNUT GROVE .....</b>	<b>11</b>
<b>CAMPO DE GOLF HERNDON CENTENNIAL .....</b>	<b>11</b>
<b>TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN .....</b>	<b>12</b>
<b>COMUNICACIÓN Y DESARROLLO ECONÓMICO .....</b>	<b>13</b>
<b>RECURSOS HUMANOS .....</b>	<b>14</b>
<b>OFICINA DE LA PROCURADURÍA MUNICIPAL.....</b>	<b>15</b>
<b>SECRETARÍA MUNICIPAL .....</b>	<b>16</b>

## DESARROLLO COMUNITARIO

En el Año Fiscal 2024, el personal de Desarrollo Comunitario (CD por sus siglas en Inglés) continuó su trabajo en el plan llamado Transit-Related Growth Area Plan (Plan de Área de Crecimiento Relacionado con el Transito, TRG), con reuniones comunitarias, sesiones públicas y encuestas que culminaron con la adopción del plan por parte del Ayuntamiento en Abril de 2024. El plan exige la transformación de 94 acres cerca del Metro en un vecindario transitable de uso mixto residencial, de oficinas, comercios y parques. Este plan será la guía de quienes toman decisiones en la alcaldía cuando los propietarios les presenten planes de reurbanización de propiedades dentro del TRG.

También se continuó la preparación para la reescritura del Plan Integral de la alcaldía. El nuevo plan, con un horizonte a 2050, se construirá sobre una plataforma de extensión e inclusión comunitaria, con énfasis en los vecindarios históricamente desfavorecidos. El personal trabajó con la Administración Federal de Carreteras para finalizar el acuerdo para una subvención previamente otorgada de \$720,000 dólares para financiar el plan; Se seleccionará un consultor en el Año Fiscal 2025.

El personal de Desarrollo Comunitario procesó y revisó varias solicitudes legislativas importantes de uso de suelo, asegurando que los planes cumplan con todas las regulaciones, políticas, directrices y buenas prácticas de planificación municipales aplicables:

- 13100 y 13150 Worldgate Drive: se presentó una solicitud de enmienda del mapa de zonificación para reurbanización en la esquina de Elden Street y Worldgate Drive. La solicitud, que propone la demolición de dos edificios de oficinas obsoletos y parte de un estacionamiento existente para permitir el desarrollo de aproximadamente 460 unidades residenciales, fue aprobada por los Concejales de Alcaldía en el AF 2024.
- Escuela Primaria Herndon: en el AF 2024 se recibió una solicitud de las Escuelas Públicas del Condado de Fairfax para construir una adición permanente a la escuela.
- La propuesta incluye la eliminación de los remolques/aulas modulares existentes y propone la construcción de una nueva ampliación de 129,204 pies cuadrados. También se propone un aumento en el estacionamiento en el sitio, mejoras en las instalaciones recreativas y una mejor circulación de vehículos y peatones dentro y fuera del sitio. Las mejoras al paisaje urbano harán que la acera de la escuela cumpla con las políticas de paisaje urbano adoptadas por la ciudad. La excepción especial fue aprobada por los Concejales de Alcaldía en Enero de 2024.
- Proyecto del Puente Hunters Creek – Se revisó y procesó una excepción especial para permitir modificaciones en la llanura de inundación debido al reemplazo de un puente. El puente propuesto y sus nuevos cimientos permiten un lecho de arroyo más amplio, y la restauración del arroyo asociada crea una condición natural que brinda resistencia a la erosión. El proyecto fue aprobado por los Concejales de Alcaldía en Mayo de 2024.

Los principales planes relacionados con las aprobaciones legislativas revisadas por Desarrollo Comunitario, junto con otros departamentos durante el año fiscal 2024, incluyeron 555 Herndon Parkway, 13100 y 13150 Worldgate Drive y 331 Victory Drive (instalación de almacenamiento); planos del sitio para el proyecto de reconstrucción del campo de golf Herndon Centennial; y la expansión del cementerio Chestnut Grove, para incluir soluciones de diseño paisajístico que cubren las preocupaciones de los residentes vecinos.

### Sostenibilidad Ambiental y Económica



Los proyectos de reurbanización cerca del metro están proponiendo un desarrollo de uso mixto para reemplazar edificios de oficinas de bajo uso, resaltando un compromiso hacia la reutilización de edificios antiguos en lugar de su demolición.

En el Año Fiscal 2024 se revisaron dos planos de sitios menores; en un caso, el personal trabajó con el solicitante para facilitar la conversión continua de un hotel de bajo rendimiento en apartamentos de alquiler con tarifas de alquiler de viviendas para trabajadores. También en el Año Fiscal 2024, se presentaron dos planes de desarrollo para proyectos de reurbanización en las cercanías de la estación de metro Herndon, cada uno de los cuales propone un desarrollo residencial de uso mixto para reemplazar edificios de oficinas obsoletos vacantes o subutilizados.

En el Año Fiscal 2024, los fondos de la Ley del Plan de Rescate Estadounidense (American Rescue Plan Act, ARPA) estuvieron disponibles para reparar y renovar la histórica Plaza del Ayuntamiento. El personal desarrolló un plan de tres fases para reparar y rediseñar la superficie de ladrillo de la plaza y agregar iluminación decorativa, mesas nuevas con sombrillas, mesas de juego, bancas nuevas y una tarima elevada con pérgola y patio. El plan repara la rampa ADA para el depósito y reubica el monumento a la Segunda Guerra Mundial en un lugar más visible. En el jardín se pondrá un colorido elemento escultórico para sentarse. En el AF 2024, el plan fue aprobado por la Junta de Revisión del Distrito Histórico (Historic District Review Board, HDRB), dando paso a que las renovaciones comiencen en el AF 2025.

El departamento continuó utilizando los fondos de subvención global para el desarrollo comunitario del condado de Fairfax para cubrir el costo de las mejoras en el hogar de los residentes de Herndon que califican. El programa brindó asistencia financiera directa para la reparación de seis viviendas en el AF 2024, por un total de más de \$120,000 dólares en rehabilitación de viviendas. Además, el personal asesoró a más de una docena de propietarios de viviendas con respecto a proyectos de reparación de viviendas y mantenimiento de propiedades.

Los fondos de subvención obtenidos por el personal de la ciudad en el AF 2024 incluyeron \$16 millones en fondos para el diseño de carreteras, intersecciones y mejoras multimodales que cumplan con la ADA.

El personal de Desarrollo Comunitario también solicitó y recibió una subvención de Virginia Trees for Clean Water (Árboles de Virginia para Agua Limpia), que se asignará a la compra y plantación de árboles en propiedades de la alcaldía. Durante el AF 2024, se plantaron 49 árboles nuevos en propiedades de la ciudad; Además, se realizó un inventario de árboles, que proporciona una base de datos de los árboles propiedad de la ciudad, que incluye las especies, el tamaño y la salud.

El personal continuó brindando apoyo a la Comisión de Planeación, las juntas de revisión, la Junta de Apelaciones de Zonificación (BZA por sus siglas en inglés) y los comités ad hoc designados por el Ayuntamiento. El personal proporcionó informes, investigaciones, presentaciones, borradores de ordenanzas y lenguaje revisado, análisis y recomendaciones para temas de discusión, temas generales y temas de audiencia pública.

## Comisión de Planeación

Además de su revisión y recomendaciones al Concejo Municipal sobre las solicitudes y enmiendas de texto descritas anteriormente, la Comisión de Planeación participó en una sesión de trabajo conjunta con el comité asesor del TRG para brindar retroalimentación en la finalización del Plan TRG. Los temas discutidos por los comisionados durante las sesiones de trabajo en el Año Fiscal 2024 incluyeron informes de progreso sobre el

## Comunidad Segura e Interconectada



Un financiamiento de subvención garantizado por el personal totalizó más de \$16 millones para mejoras en el diseño de carreteras, intersecciones y multimodales que cumplan con la ADA

## Sostenibilidad Ambiental y Económica



Se llevó a cabo un inventario de árboles de la alcaldía, lo que proporciona una base de datos de árboles propiedad de la alcaldía, incluyendo especies, tamaño y salud. Esto permite una mejor gestión del bosque urbano de la ciudad y promueve la diversidad de plantas.

plan para áreas pequeñas del TRG, una actualización sobre el proceso, el plan y el alcance del proyecto del Plan Integral Herndon 2050 y una discusión sobre el desembolso de los fondos restantes de ARPA en coordinación con la financiación del Programa de Mejoras de Capital.

### **Junta de Apelaciones de Zonificación**

La BZA escuchó y aprobó una solicitud de variación en el Año Fiscal 2024. Los tres miembros más nuevos de la junta completaron la capacitación de Apelaciones de la Junta de Zonificación en Richmond durante el AF 2024, y el personal y la Oficina del Procurador Municipal presentaron a la BZA una actualización administrativa a sus estatutos que serán revisados en el año 2025.

### **Juntas de Revisión de Distritos Arquitectónicos e Históricos**

La Junta de Revisión Arquitectónica (ARB por sus siglas en inglés) revisó una solicitud formal durante el Año Fiscal 2024 y proporcionó una revisión preliminar y comentarios para el proyecto de renovación de la Escuela Primaria Herndon y el proyecto 13100 y 13150 Worldgate Drive, para garantizar que los productos finales cumplieran con los estándares del Código Municipal. La ARB también participó en una sesión de capacitación sobre diseño arquitectónico.

El personal procesó 35 solicitudes relacionadas con propiedades en el Distrito Histórico en el Año Fiscal 2024. La HDRB escuchó nueve casos y mantuvo conversaciones con futuros solicitantes sobre sus planes de desarrollo y modificaciones, para brindar información oportuna antes de la presentación formal de la solicitud. El personal de Desarrollo Comunitario aprobó administrativamente las 26 solicitudes restantes recibidas en el año fiscal 2024. La junta también participó en una capacitación dirigida por el personal sobre la aplicación de las Pautas del Distrito Histórico en lo que se refiere a la preservación de ventanas y techos. Tanto la ARB como la HDRB recibieron actualizaciones administrativas preliminares de sus estatutos que se revisarán en el Año Fiscal 2025.

### **Comités de Asesoría para Peatones/Ciclistas (PBAC) y Diversidad, Equidad e Inclusión de Herndon (HDEIC)**

Durante el Año Fiscal 2024, PBAC celebró cuatro reuniones enfocadas en las preocupaciones de seguridad y posibles soluciones, y recibió actualizaciones sobre el plan del área de TRG, los proyectos de mejora de la transitabilidad para peatones de Central Elden, el Plan de Seguridad Vial y la Guía Para Calmar el Tráfico del municipio.

El HDEIC celebró tres reuniones en el AF 2024. El comité discutió varias iniciativas, incluida la adopción de una política de diversidad, cuya recomendación se envió al Ayuntamiento.

## **OBRAS PÚBLICAS**

En el Año Fiscal 2024, el Departamento de Obras Públicas continuó enfocándose en sostener y mejorar la infraestructura de la ciudad. El departamento realizó varias mejoras significativas en el esfuerzo por brindar a los residentes de la alcaldía instalaciones, infraestructura y servicios de calidad:

**Centro Comunitario y Parques Municipales de Herndon:**

El departamento logró avances significativos en el reemplazo del sistema de control ambiental del centro acuático. La construcción está casi terminada y la puesta en servicio está prevista para principios del año fiscal

#### **Comunidad Próspera**

El personal completó una evaluación de todas las calles públicas de la ciudad, con el objetivo de minimizar las barreras y hacerlas más accesibles.



2025. La remodelación del complejo de tenis Bready Park está completa y se entregará e instalará una nueva burbuja en el Año Fiscal 2025.

Se agregaron cuatro nuevas canchas de pickleball al complejo de tenis en el AF 2024, se renovaron dos campos de béisbol de ligas menores y se completó la construcción del nuevo pabellón Haley Smith Park. El puente peatonal en Runnymede Park detrás de la piscina Hunter's Creek, considerado inseguro, fue evaluado y se ordenó el reemplazo del puente. La construcción del nuevo puente se completará a principios del AF 2025.

#### Carreteras, Aceras y Estacionamientos:

El departamento completó una evaluación de todas las calles públicas de la ciudad en el AF 2024. Los proyectos incluyeron reparaciones de aceras y repavimentación de Herndon Parkway desde Elden Street hasta Spring Street, Worcester Street y Leona y Marjorie Lanes. Se completaron y presentaron a los vecinos adyacentes los proyectos y los conceptos de diseño para dos proyectos clave de mejora de la seguridad vial, la intersección de Monroe Street y Park Avenue y Ferndale Avenue.

Se modificaron los patrones de tráfico en Elden Street entre Fairfax County Parkway y al oeste de Laurel Way, para mejorar el flujo de tráfico y reducir la congestión. La ampliación del estacionamiento seguro en el Departamento de Policía de Herndon se completó en el Año Fiscal 2024.

#### Agua, Alcantarillado y Aguas Pluviales:

El proyecto de la tubería principal de Center Street se completó en el Año Fiscal 2024. Se adjudicó un contrato para reemplazar la tubería principal a lo largo de Dranesville Road desde Park Ave hasta Fillmore Street. El diseño se completó para reemplazar la línea de alcantarillado a lo largo de Folly Lick. El departamento completó un proyecto para mejorar la seguridad en los tanques de agua de la alcaldía. En coordinación con un consultor, se completó el plan inicial de inventario de líneas de servicio de agua aprobado, de conformidad con el requisito de la EPA de identificar el material de las líneas de servicio para todos los clientes para octubre de 2024. La ciudad recibió aprobación para una subvención de \$250,000 dólares de la EPA para completar la siguiente fase del inventario de la línea de servicio.

#### Cementerio:

Se completaron los diseños preliminares para el proyecto de expansión del cementerio Chestnut Grove en el Año Fiscal 2024, que está diseñado para ampliar el inventario del cementerio. El personal de la alcaldía se reunió con los vecinos aledaños al cementerio para conocer sus opiniones y el diseño se está modificando para abordar sus inquietudes. Además, se completó el diseño de un proyecto para renovar el exterior del edificio del cementerio.

#### Fondos de la Ley del Plan de Rescate Estadounidense:

El departamento ha seguido utilizando fondos federales de la Ley del Plan de Rescate Estadounidense (ARPA) para realizar mejoras en la infraestructura. Actualmente hay 28 proyectos activos financiados por ARPA. Estos proyectos están realizando reparaciones necesarias a edificios, mejorando parques, ampliando el programa de pavimentación, realizando reparaciones y mejoras a los sistemas de agua y drenaje, y reemplazando equipos que están al final de su vida útil. En el Año Fiscal 2024, se entregaron y pusieron en servicio cuatro camiones de basura y 19 vehículos adicionales financiados por ARPA.

#### Buen Gobierno



El personal aprovechó la disponibilidad de fondos federales de la Ley del Plan de Rescate Estadounidense (ARPA) para realizar mejoras clave en la infraestructura.

## PARQUES Y RECREACIÓN

En el Año Fiscal 2024, el Departamento de Parques y Recreación, junto con la alcaldía, tomaron la difícil decisión de cancelar el Festival Herndon después de más de 40 años. La decisión consideró muchos factores, incluyendo la logística, la seguridad, la dotación de personal y los voluntarios. A raíz de ello, el departamento se ha centrado en encontrar nuevas formas de unir a la comunidad. Pumpkin Plunge, Play in a Day, Puzzle Palooza, Taylor Swift Trivia Night, Play All Day y el encendido de la antorcha Herndon fueron eventos nuevos en el Año Fiscal 2024, y todos contaron con una gran asistencia. Eventos establecidos como la celebración del 4 de julio, el Homecoming Parade, el Turkey Trot 5K, el Holiday Arts and Crafts Show y el WinterMarkt, apoyado por la ciudad, se llevaron a cabo con éxito y aumentaron la asistencia a cada uno de ellos.

A través de la propuesta hecha por los embajadores vecinales y conectores comunitarios de Herndon Opportunities Neighborgood al Ayuntamiento, en el Año Fiscal 2024, se estableció el programa de precios Vecinos en Acción (NIA por sus siglas en Inglés) para entradas con descuento al Centro Comunitario de Herndon para quienes viven en zonas identificadas. Se estableció un grupo de trabajo para desarrollar e implementar los detalles, precios y logística. Continúan los esfuerzos para difundir la información, el conocimiento y el uso de los precios del NIA. A finales del Año Fiscal 2024 se envió por correo una postal dirigida a estos vecindarios; Hasta la fecha, más de 1.000 personas, principalmente jóvenes, han utilizado los descuentos del NIA.

Por segundo año consecutivo, los campamentos de verano de Parques y Recreación fueron nombrados Mejores Campamentos por la revista Northern Virginia. A través de la política de tarifas reducidas y una estrecha coordinación con el personal, la organización local sin fines de lucro, She Believes in Me, obtuvo subvenciones para transporte, comidas y tarifas de inscripción reducidas para niños que de otro modo no podrían acceder al campamento de verano y sus experiencias.

El natatorio recibió mejoras durante el Año Fiscal 2024, incluida la instalación de dos sistemas HVAC/deshumidificación que manejan la calefacción, la refrigeración y la humedad en el área de la piscina. Se instaló una nueva capa blanca en la piscina, un proyecto que tomó más tiempo de lo esperado y resultó en el cierre de la piscina durante cuatro semanas. Si bien esto afectó la disponibilidad de la piscina, la inscripción en programas de natación aumentó en el AF 2024. También en el Año Fiscal 2024, el complejo de tenis Bready Park agregó una nueva superficie ProBounce a todas las canchas y una de las canchas de tenis se convirtió en cuatro nuevas canchas de pickleball.

El departamento experimentó un cambio de liderazgo en el Año Fiscal 2024, con la jubilación de la directora Cindy Roeder y el reclutamiento y contratación de un nuevo director, Bob Williams. Williams es apenas el tercer director que ha tenido el Departamento de Parques y Recreación desde sus inicios en 1976.

### Comunidad Próspera



Nuevos eventos como Pumpkin Plunge, Puzzle Palooza, Taylor Swift Trivia Night y el encendido de la Antorcha de Herndon unieron a la comunidad.

### Comunidad Próspera



Un programa dirigido por la comunidad, Vecinos en Acción, generó una nueva tarifa de admisión reducida al Centro Comunitario de Herndon para los residentes identificados.

## DEPARTAMENTO DE POLICÍA DE HERNDON

En el Año Fiscal 2024, el Departamento de Policía de Herndon (HPD) tomó como prioridades el brindar servicios policiales eficaces y eficientes, promover asociaciones y oportunidades para interactuar con la comunidad y apoyar una cultura de trabajo positiva para el personal encargado de hacer cumplir la ley.

Comunicaciones recibió un total de 28,590 llamadas de servicio categorizadas como llamadas de tráfico, servicio, penal y administrativo:

- 9,309 - Tráfico
- 8,561 - Servicio
- 2,123 – Penales

3,179 llamadas fueron priorizadas como emergencia

El departamento realizó patrullajes proactivos de DUI durante todo el año y realizó esfuerzos de cumplimiento de rutina con resultados cuantificables. Los oficiales también manejaron 353 accidentes reportados en la alcaldía, ninguno de los cuales fue fatal:

- 895 cargos por conducción distraída
- 1,110 infracciones por exceso de velocidad
- 63 arrestos por conducir bajo los efectos del alcohol
- 64 violaciones del cinturón de seguridad

Al departamento se le asignaron 219 nuevos casos de investigación criminal en el Año Fiscal 2024. De ellos, 172 se cerraron o desactivaron con éxito. Los investigadores criminales también trabajaron junto con grupos de trabajo especializados en fraude cibernético, delitos violentos y explotación infantil, y coordinaron con recursos locales y federales para aumentar la eficacia de la investigación. La participación con grupos de trabajo especializados permite al departamento contar con recursos especializados en investigaciones complejas.

El departamento mantuvo valiosas asociaciones comunitarias con las escuelas de la ciudad, promovió oportunidades y actividades de participación a través de Noches Nacionales, Eventos de Regreso a la Escuela y el Desfile Anual de Regreso a Casa de Herndon High School, así como varias otras actividades de extensión comunitaria específicas. El número de seguidores del departamento en las redes sociales aumentó un 18 por ciento en el AF 2024, con más de 18,000 seguidores en sus cuentas de Facebook, Instagram y Twitter.

Cuatro reclutas se graduaron de la academia básica de policía; un programa de nueve meses seguido de aproximadamente tres meses de entrenamiento de campo de patrulla. Un recluta de la policía lateral se unió al departamento y se graduó con una certificación de Virginia. Las contrataciones en el Año Fiscal 2024 incluyeron cinco oficiales laterales con experiencia, cuatro nuevos policías reclutados y tres nuevos despachadores. Además, cuatro oficiales juramentados fueron ascendidos en el AF 2024.

El departamento continuó priorizando la salud y el bienestar del personal policial en el Año Fiscal 2024 a través de varios recursos, incluyendo iniciativas de bienestar mejoradas mediante el programa de acondicionamiento físico obligatorio y entrenamientos de escuadrón programados para el personal jurado. Todo el person-

### Comunidad Segura e Interconectada



El Departamento de Policía de Herndon realizó patrullajes proactivos de DUI durante todo el año y realizó esfuerzos de cumplimiento de rutina con resultados cuantificables.

### Comunidad Próspera



El Departamento se asoció con la comunidad a través de la participación en actividades como National Night Out, eventos de regreso a clases y el desfile anual de regreso a casa de Herndon High School, entre otros eventos.

al policial participa en controles de bienestar mental y tiene acceso a apoyo de colegas certificados, una sala de siesta/meditación y otros recursos y programas críticos.

El departamento recibió premios notables en el Año Fiscal 2024 que demostraron su misión de servicio:

- Recibieron premios del Programa Regional de Alcoholismo de Washington (WRAP) y Madres en Contra de la Conducción en Estado de Ebriedad (MADD) por los esfuerzos para continuar combatiendo la conducción bajo los efectos del alcohol.
- Se otorgaron subvenciones de más de \$168,000 dólares para proporcionar financiamiento para equipos y entrenamientos para los agentes policiales.
- Se nombraron finalistas en cuatro categorías diferentes para la seguridad y el bienestar de los oficiales por el National Law Enforcement Officers Memorial's Destination Zero Program.
- Se otorgó un premio de Excelencia en Cultura luego de una encuesta a los empleados sobre la cultura interna, el medio ambiente y la experiencia laboral en el departamento.
- Un detective obtuvo una certificación adicional como examinador forense cibernético por la Asociación Internacional de Especialistas en Investigación Informática (International Association of Computer Investigative Specialists).

El departamento actualizó e integró completamente los sistemas de cámaras corporales, en los carros y en las salas de entrevistas en el Año Fiscal de 2024 para promover la eficiencia y aumentar la efectividad operacional.

Las escopetas letales se convirtieron en armas menos letales en el Año Fiscal 2024, para brindar una opción adicional de fuerza menos letal en todos los vehículos de patrulla. Además, los oficiales cambiarán a nuevas pistolas equipadas con óptica de micropunto rojo, haciendo más fácil para ellos adquirir de una manera segura un blanco perfecto en condiciones de baja luz o cuando estén a distancia. Esto mejora tanto la seguridad de los oficiales como la efectividad operativa.

Por primera vez en 18 años, el departamento lanzó un nuevo sistema CAD/RMS para enviar llamadas de servicio y gestión de records del departamento en el AF 2024. Todo el personal utiliza el sistema y se les brindó una capacitación integral. Junto con el proyecto de CAD/RMS, la Sección de Registros ha estado haciendo la transición hacia un sistema digital mediante la conversión de antiguos registros impresos a una base de datos digital con capacidad de búsqueda.

## FINANZAS

El Departamento de Finanzas completó con éxito la implementación de herramientas críticas de procesamiento e informes financieros en el Año Fiscal 2024, incluido Tyler Payments, un módulo de procesamiento de pagos integrado con el Libro General de MUNIS existente. Tyler Payments proporciona un portal de pagos en línea confiable y optimizado, mejora la experiencia del cliente y permite pagos en línea para servicios adicionales.

También en el Año Fiscal 2024, el departamento automatizó completamente el proceso de compras competitivas para la alcaldía con la implementación de Open.Gov, un software de adquisiciones en línea. Aprovechar esta herramienta proporciona un seguimiento eficiente y modernizado de múltiples ofertas en varias etapas de evaluación y adjudicación del contrato.

### Sólida Administración Fiscal

El personal de finanzas lanzó un nuevo portal de procesamiento de pagos que permite a la alcaldía recibir más pagos en línea.



El departamento completó con éxito la preparación del presupuesto anual de la alcaldía que incluyó una actualización completa del modelo de tarifas de agua y alcantarillado, lo que dio como resultado tarifas propuestas que captan tanto los productos básicos como los requisitos de costo del capital.

El trabajo analítico también incluyó el desarrollo de un modelo de pronóstico para el proyecto plurianual de expansión del Cementerio.

El departamento continúa esforzándose por mejorar los procesos. Con un alcance enfocado y análisis mejorados, el personal redujo significativamente las cuentas morosas en todas las principales fuentes de ingresos en el Año Fiscal 2024, incluidos los reembolsos oportunos de agencias intergubernamentales que brindan financiamiento para importantes proyectos de transporte. Además, Finanzas colaboró con todos los departamentos para completar la investigación y la mejora de procesos relacionados con los depósitos en garantía del desarrollo y bonos de fianza.

Durante el Año Fiscal 2024, el personal continuó recibiendo capacitación y completando su desarrollo profesional. El departamento ha comenzado el análisis necesario para implementar las actualizaciones importantes requeridas en los informes financieros. La Asociación de Oficiales de Finanzas del Gobierno (GFOA) otorgó al ayuntamiento el prestigioso Premio a la Presentación Distinguida del Presupuesto y el Certificado de Logro por la Excelencia en Informes Financieros por 33avo y 48avo año consecutivo, respectivamente.

### Sólida Administración Fiscal



La Asociación de Funcionarios de Finanzas del Gobierno otorgó a la ciudad su prestigioso Premio a la Presentación Distinguida del Presupuesto y el Certificado de Logro por Excelencia en Informes Financieros por 33avo y 48avo año consecutivo, respectivamente.

## CEMENTERIO CHESTNUT GROVE

Las compras de espacios de necesidad previa y de necesidad al momento tanto para cremación como para entierro tradicional en el cementerio Chestnut Grove continuaron teniendo un crecimiento moderado en el Año Fiscal 2024. Con un inventario restante de menos del cinco por ciento, el diseño de la esquina noroeste de la propiedad comenzó en Año fiscal 2024; Se solicitaron opiniones de los residentes locales en reuniones comunitarias y los ingenieros de la ciudad incorporaron sus aportes a la planificación. Una vez terminado, el nuevo espacio proporcionará entre 15 y 20 años de sitios adicionales disponibles.

Los programas comunitarios que tradicionalmente se llevan a cabo en el cementerio continuaron en el AF 2024, incluidas las exhibiciones de Avenida de Banderas por parte de Herndon/Reston American Legion Post 184 para los Días de los Veteranos y el Día de los Caídos (Memorial Day), y el programa de Coronas por todo America patrocinado por el Herndon Woman's Club.

### Buen Gobierno



Las preocupaciones de los residentes adyacentes sobre un plan de expansión para Chestnut Grove dieron como resultado reuniones comunitarias y la incorporación de sus aportes a la planificación por parte de los ingenieros de la alcaldía.

## CAMPO DE GOLF HERNDON CENTENNIAL

El campo de golf Herndon Centennial continuó generando aumentos en las rondas jugadas, en los ingresos y en las ventas en las tiendas de golf durante el Año Fiscal 2024. La instalación continúa siendo un ejemplo para las instalaciones públicas del área en cuanto a acondicionamiento del campo, servicio al cliente y asequibilidad.

Herndon Centennial organizó 82 torneos durante el AF 2024; El personal continuó trabajando con Herndon Golfer's Club, Herndon Ladies Golfer's Club, Senior Duffers y otros grupos para proporcionar un lugar de calidad para torneos. El programa de instrucción de golf ofrece opciones para todos los niveles y edades e incluye campamentos para jóvenes, clases grupales y lecciones privadas.

Herndon Centennial continúa asociándose con GolfNow para actualizar el sistema de punto de venta con tecnología G-1 y el sistema de reservas en línea. El número total de rondas reservadas a través del sistema de punto de venta fue de 52,378 en el Año Fiscal 2024.

Cuarenta y ocho nuevos carros de golf, pendientes durante casi un año, llegaron en el Año Fiscal 2024. También se agregó una nueva máquina dispensadora de bolas de campo de prácticas, un lavador de bolas y un recolector de bolas de campo; el personal actualizó la flota de equipos añadiendo un nuevo cortacésped de calles, un tractor y un cortacésped de greens; y se instaló un techo nuevo en la casa club.

Herndon Centennial continuó su enfoque en la planificación ambiental durante el Año Fiscal 2024, asociándose con Audubon International. El Plan de Manejo de Nutrientes de Herndon Centennial fue aprobado por el Departamento de Conservación y Recreación de Virginia en el Año Fiscal 2024, y se continuó colaborando con Virginia Bluebird Society y sus voluntarios, quienes monitorean diez cajas de pájaros azules ubicadas en toda la propiedad.

## TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

En el Año Fiscal 2024, el departamento de Tecnologías de la Información continuó aprovechando los logros del año anterior y completó con éxito todos los proyectos en tiempo. El departamento se mantuvo enfocado en tres áreas estratégicas: modernización, transformación digital y seguridad de la información. Las iniciativas y logros clave en el Año Fiscal 2024 incluyeron:

**Infraestructura de Seguridad Mejorada:** se completó una actualización significativa del dispositivo de firewall de la alcaldía, lo que mejoró aún más la postura de seguridad de la ciudad al bloquear el acceso no autorizado y facilitar la comunicación externa segura.

**Implementación de CrowdStrike:** El departamento implementó con éxito CrowdStrike, una solución de ciberseguridad avanzada, en todos los sistemas del ayuntamiento. Esto mejoró la capacidad para detectar, prevenir y responder a amenazas a la seguridad en tiempo real, reforzando significativamente nuestras defensas de ciberseguridad.

**Asociaciones Sólidas para la Seguridad:** El departamento continuó su colaboración con jurisdicciones vecinas para mantener un centro de operaciones de seguridad monitoreado en vivo las 24 horas, los 7 días de la semana. Este centro utiliza herramientas especializadas para mantener una vigilancia continua de los sistemas de seguridad, protegiendo información valiosa de posibles amenazas.

**Modernización e Implementación del Sistema:** El plan plurianual para mejorar los procesos comerciales en todos los departamentos continuó con un enfoque en la implementación de Cityworks para la gestión de acti-

### Sostenibilidad Ambiental y Económica



El Plan de Manejo de Nutrientes de Herndon Centennial fue aprobado por el Departamento de Conservación y Recreación de Virginia.

### Buen Gobierno



El Departamento de Tecnologías de la Información continuó su colaboración con jurisdicciones vecinas para mantener un centro de operaciones de seguridad monitoreado en vivo las 24 horas del día, los 7 días de la semana, protegiendo información valiosa de amenazas potenciales.

vos, la gestión de órdenes de trabajo y los permisos. Esta integración ha simplificado los procesos y mejorado la eficiencia en todos los ámbitos.

Cityworks para Asuntos de Servicios de Asistencia: la adopción y expansión de Cityworks para problemas internos de Servicios de Asistencia simplificó aún más las operaciones internas de Tecnología de la Información, lo que generó una mayor satisfacción del cliente y una resolución de problemas más efectiva.

Soporte mejorado de virtualización y teletrabajo: el departamento actualizó su infraestructura de virtualización para respaldar un entorno de trabajo más flexible y eficiente, atendiendo a la creciente necesidad de capacidades de teletrabajo.

Migración de LaserFiche a la nube: el sistema de archivo y gestión de registros digitales de la alcaldía, LaserFiche, se migró con éxito a la nube, lo que garantiza un acceso más fácil, adaptabilidad y mayor seguridad de los datos.

Incorporación y Baja Eficiente: el departamento garantizó la incorporación y baja oportuna de cuentas y configuraciones de estaciones de trabajo para nuevas contrataciones, separaciones y nuevos puestos, manteniendo la eficiencia operativa y la seguridad.

Mejoras de la Seguridad Física: Continuó la gestión de las mejoras de la seguridad física en los edificios de propiedad de la alcaldía, lo que resultó en mejores medidas de seguridad. Se instalaron cámaras adicionales para monitorear el Centro Comunitario de Herndon y el garaje del Centro Municipal de Herndon, mejorando la seguridad general.

## COMUNICACIÓN Y DESARROLLO ECONÓMICO

En el Año Fiscal 2024, el personal trabajó con un consultor externo en una encuesta integral de las empresas de la alcaldía, evaluando opiniones sobre una variedad de temas. Los propietarios de negocios del municipio en general están satisfechos con los servicios que reciben por parte de la alcaldía y de Herndon como lugar para hacer negocios. Las áreas en la que los negocios dieron altas calificaciones a la alcaldía incluyen acceso al aeropuerto, la calidad de vida en general y la imagen en general de la ciudad. Entre las áreas que necesitan mejoras se incluyen el nivel de impuestos, los eventos especiales de la alcaldía, las licencias y regulaciones. Los dueños de negocios también recomendaron que la alcaldía se enfoque en crear atracciones y eventos, que apoyen el crecimiento y atraigan nuevos negocios. Un total de 155 empresas respondieron la encuesta.

El personal llevó a cabo una serie de grupos focales con residentes de la alcaldía de diferentes grupos demográficos en el AF 2024, para determinar el grado en el que estos se sienten informados sobre las noticias, servicios e iniciativas del municipio, y las formas en las que la alcaldía podría mejorar sus esfuerzos de divulgación. Como resultado de los grupos focales así como de datos empíricos relacionados, el personal comenzó a traducir la mayoría de sus documentos, incluyendo sus boletines electrónicos quincenales, al español, y a entregar personalmente copias impresas en puntos de contacto clave en la alcaldía. El personal también interactuó con un intérprete el cual está presente en todas las juntas del Concejo Municipal, así como también en otras reuniones de la comunidad organizadas por la alcaldía. El sitio web de la alcaldía, que es la principal forma en que los residentes prefieren obtener información, utiliza un módulo que traduce el contenido a 19 idiomas.

### Comunidad Próspera



Se estableció como protocolo la traducción de los materiales de la alcaldía al Español, así como la interpretación de las reuniones gubernamentales; el sitio web de la alcaldía es traducible a 19 idiomas.

En el Año Fiscal 2024 se puso en marcha una iniciativa de cambio de imagen para la alcaldía, con el objetivo final de revitalizar la imagen y que esta refleje con precisión los atributos de la ciudad y pueda usarse para atraer residentes, negocios y visitantes a Herndon. Luego de un proceso RFP que obtuvo 32 ofertas de consultores de imagen/mercadeo, la alcaldía seleccionó a un consultor y para finales del Año Fiscal 2024, había realizado grupos focales, entrevistas individuales, paseos por la alcaldía y más para obtener un carácter auténtico y aspiracional. En el Año Fiscal 2025 se llevará a cabo investigaciones adicionales y una recomendación de imagen.

El personal continuó trabajando con los departamentos de la alcaldía en la gestión de las relaciones con los medios y la promoción de iniciativas y programas en el Año Fiscal 2024, para incluir relaciones con los medios nacionales centrados en un caso residencial que involucra a un funcionario de construcción de la ciudad; participación comunitaria relacionada con la expansión del Cementerio Chestnut Grove; mejoras en la tecnología de reconocimiento de rostro en Finanzas y otros departamentos; y más.

El George Mason Enterprise Center – Con apoyo del personal de la alcaldía, Herndon acabó su primer año de operaciones en el AF 2024, incluyendo presupuesto, promoción de eventos y el apoyo administrativo. En su año inaugural, el centro asesoró y capacitó a poco menos de 270 pequeñas empresas, la mayoría de las cuales eran propiedad de minorías; realizó cinco talleres, incluido un grupo de tres semanas para nuevas empresas; y representó al centro en doce eventos en todo Herndon.

En el Año Fiscal 2024 y tras la salida del gerente de Desarrollo Económico de la alcaldía, el puesto fue elevado a estatus de director y se contrató a un nuevo director, Marc Smith.

### Sostenibilidad Ambiental y Económica



El George Mason Enterprise Center- Herndon acabó su primer año completo, durante el cual 270 propietarios de pequeñas empresas recibieron asesoría y se llevaron a cabo cinco talleres.

## RECURSOS HUMANOS

La rotación, la contratación y las presiones inflacionarias disminuyeron en el Año Fiscal 2024, pero aún presentaron desafíos para la contratación y el mantenimiento del personal. El personal de recursos humanos trabajó para cubrir 43 puestos regulares en el AF 2024, ligeramente menos que los 45 del año anterior, que había sido el segundo más alto jamás registrado en la ciudad. La fuerza laboral juramentada de la alcaldía alcanzó la dotación completa en el Año Fiscal 2024, al igual que los despachadores; En general, el ayuntamiento experimentó menos vacantes que el año anterior.

Se cubrieron setenta y un puestos temporales, flexibles/ de medio tiempo, comparados con los 86 del año anterior. En total se contrataron 114 empleados. Dos contrataciones notables incluyen el director de Parques y Recreación y el director de Desarrollo Económico.

El personal de Recursos Humanos revisó 1162 solicitudes de empleo, comparado con las 1300 en el Año Fiscal 2023, esta es una tendencia a la baja de solicitantes constante en todo el país. El programa de recomendación de empleados continúa siendo una fuente de candidatos de calidad, que atrae y recompensa a los empleados actuales por su contratación. Los empleados de la ciudad recomendaron 81 solicitantes, de los cuales 25 fueron contratados, equivalente al 22 por ciento de las contrataciones.

En el Año fiscal 2024 se otorgaron cuatro jubilaciones y la rotación total de empleados con estatus regular disminuyó aproximadamente un cuatro por ciento. Es notable que los cambios en el plan del Sistema de Jubilación de Virginia, así como la incorporación de empleados más jóvenes a la fuerza laboral del ayuntamiento, hayan resultado en una menor atención a los beneficios de jubilación, tradicionalmente una ventaja competitiva para la contratación y retención del gobierno local.

Una medida del éxito en la contratación es el porcentaje de nuevos empleados que completan con éxito su período de prueba inicial. De las nuevas contrataciones con estatus regular en el Año Fiscal 2023, el 64 por ciento completó con éxito su período de prueba inicial, mientras que en el Año Fiscal 2024, se experimentó un ligero aumento con respecto al año anterior.

Durante el AF 2024 se implementaron habilidades de capacitación en reclutamiento, así como múltiples herramientas de entrevista y selección para mejorar en esta área.

La formación para el desarrollo se ofrece de muchas formas en la alcaldía. La alcaldía financia totalmente el programa de Maestría en Administración Pública (MPA) de la Universidad George Mason; un empleado está actualmente inscrito y otro se graduó en el Año Fiscal 2024. Diez empleados participaron activamente en el programa de reembolso de matrícula de la alcaldía en el Año Fiscal 2024; el programa de reembolso de educación se mejoró para reembolsar más a los empleados elegibles y también se amplió para incluir programas de liderazgo tales como el programa Cooper Weldon LEAD, el programa Leadership Fairfax entre otros.

### Buen Gobierno



Diez empleados participaron activamente en el programa de reembolso de matrícula de la ciudad, aprendiendo habilidades y estrategias que mejoran su conocimiento y efectividad.

Recursos humanos organizó más de diez capacitaciones a lo largo del año, que abarcaron una amplia gama de temas, incluidos la resolución de conflictos, habilidades de gestión para nuevos gerentes, bienestar y otros más. Además, la alcaldía continúa con el programa de Certificación y Licenciatura para ayudar a atraer, capacitar y retener profesionales capacitados.

Los proyectos e iniciativas que agilizarán los procesos de trabajo en todo el ayuntamiento en el Año Fiscal 2024 incluyeron el Programa de Recursos Empresariales (ERP) interdepartamental, que se encuentra en un calendario de actualización ágil, con nueva funcionalidad para incorporar la fuerza laboral, flexible/ de medio tiempo de la alcaldía; y un software presupuestario que permite una gestión más eficiente del presupuesto de personal del ayuntamiento, que representa más del 70 por ciento del presupuesto total de este.

Las frecuentes actualizaciones legales que afectan la legislación laboral continúan impactando a la alcaldía, incluyendo aumentos en los salarios mínimos y reformas radicales al programa de jubilación. El personal actualiza constantemente las políticas y planifica los documentos de acuerdo con los cambios legales, mientras que también compara los datos del mercado regional para mantener una postura competitiva.

## OFICINA DE LA PROCURADURÍA MUNICIPAL

La oficina de la Procuraduría Municipal brinda servicios legales integrales a la Alcaldesa, a los Concejales Municipales y a todos los departamentos de la alcaldía, en apoyo de las funciones gubernamentales y administrativas básicas, incluidas las finanzas públicas, seguridad pública y policía, la zonificación, las adquisiciones, los recursos humanos, la gestión de riesgos, el cumplimiento administrativo y la implementación de la legislación.

Entre los proyectos destacados del Año Fiscal 2024 se incluyen los siguientes:

Redacción del Programa Legislativo 2024 de la alcaldía para la Asamblea General de Virginia, que incluía un proyecto de ley que permite a una localidad que establece un distrito histórico local, proporcionar incentivos fiscales para la conservación y renovación de estructuras históricas en dicho distrito. El proyecto de ley fue firmado como ley por el gobernador Youngkin en Abril de 2024.

Redacción de 44 ordenanzas y 87 resoluciones para consideración de los Concejales Municipales, para incluir el establecimiento del programa de Donaciones del Festival Cultural Comunitario de la alcaldía y un programa piloto “Streeterly” que permite cenas al aire libre; múltiples acuerdos de franquicia y/o arrendamiento;

Trabajo legal en proyectos importantes de uso de suelo, que incluyen trabajo con el departamento de Desarrollo Comunitario en cuestiones relacionadas con el Plan de Área Pequeña de TRG; trabajo con personal relevante en solicitudes de rezonificación; trabajo con personal relevante en solicitudes de excepción especial; y

Trabajo legal en proyectos de transporte y mejoras de capital, que incluyen el cumplimiento de las revisiones de las normas de plomo/cobre del ayuntamiento; reemplazos de tuberías de agua; restauración de Sugarland Run North; y reemplazo de la intersección de las calles Elden/Monroe; y mejoras en la Plaza del Ayuntamiento.

El enfoque del administrador de riesgos de la alcaldía en el Año Fiscal 2024 fue la capacitación y el cumplimiento de las regulaciones para prevenir accidentes, lesiones y otras pérdidas, en beneficio de la ciudad. Esto incluyó la reducción y mitigación en toda la alcaldía de los elementos observados en las inspecciones de instalaciones enfocadas en OSHA/VOSH más recientes. El ayuntamiento cumplió con el 100 por ciento de cumplimiento en las pautas de gestión de riesgos de la Liga Municipal de Virginia (VML por sus siglas en Inglés) por decimonoveno año consecutivo y, en el Año Fiscal 2024, organizó una capacitación VRSA para 65 empleados de la alcaldía y otros siete municipios circundantes.

## SECRETARÍA MUNICIPAL

En el Año Fiscal 2024, la Oficina de la Secretaría Municipal continuó brindando apoyo a la Alcaldesa y a los Concejales Municipales; sus juntas, comisiones y comités; a otros departamentos municipales; y al público.

La oficina procesó más de 200 comentarios y consultas de la comunidad en el Año Fiscal 2024 y preparó una variedad de documentos y correspondencia, incluidas proclamaciones, resoluciones, ordenanzas, políticas e informes de la alcaldesa, así como cartas de reconocimiento, felicitación, recomendación y bienvenida. El Código Municipal continúa manteniéndose y actualizándose adecuadamente, la Oficina del Secretaría Municipal procesó 27 ordenanzas en el AF 2024, nueve de las cuales fueron codificadas.

La oficina continuó brindando apoyo a los departamentos municipales en el desarrollo de anuncios legales y avisos públicos de conformidad con el Código de Virginia. También continuando con el año pasado, la oficina está trabajando para convertir el almacenamiento y los procesos de registros electrónicos, incluido el mantenimiento de registros permanentes electrónicamente y la mejora del acceso público electrónico a los documentos de las reuniones. La Oficina de la Secretaría Municipal brindó un apoyo significativo a los Concejales Municipales en el desarrollo de muchas de sus iniciativas estratégicas, incluida la supervisión del personal del proceso del Plan Estratégico 2024-2029. Este proceso incluyó la coordinación de los funcionarios electos, el personal y los aportes de la comunidad, y la supervisión del desarrollo, la preparación, la presentación y la implementación del plan. Además, la Secretaria Municipal encabezó el desarrollo por parte del personal de la Política de Festivales Culturales Comunitarios del concejo; el restablecimiento del Comité Asesor Juvenil de Herndon; y la implementación de los Procedimientos Operativos Estándar departamentales, incluido un proceso para gestionar los comités ad hoc del Concejo Municipal.

### Comunidad Próspera



La oficina de la Procuraduría Municipal redactó importantes ordenanzas y resoluciones que respaldan la visión del Ayuntamiento, entre las que se encuentran el establecimiento del Programa de Donaciones para el Festival Cultural Comunitario y un programa ampliado de comidas al aire libre.

En apoyo a las juntas y comisiones de la alcaldía, la Oficina de la Secretaría Municipal ayudó en el nombramiento o reelección de 12 miembros de la comunidad para las juntas, comisiones y comités del Concejo Municipal en el Año Fiscal 2024.

Un desarrollo notable en el AF 2024 fue el lanzamiento de un nuevo software de gestión de agendas y reuniones, CivicPlus, que agilizó los procesos de desarrollo de agendas y gestión de reuniones. CivicPlus también se utiliza para organizar y mejorar los procesos de seguimiento de nombramientos de juntas y comisiones. A través de esta nueva plataforma de gestión de agendas, la oficina de la Secretaría Municipal también comenzó a transmitir en vivo las sesiones de trabajo del Concejo Municipal.

La Oficina de la Secretaría Municipal ayudó a varios departamentos de la alcaldía con diferentes eventos que involucraban al Concejo Municipal, incluida la Conferencia Anual de la Liga Municipal de Virginia, la Noche Nacional Fuera de Casa, el Día del Carreras de la Escuela Elemental Herndon, la Celebración del Día del Árbol y la ceremonia de Plantación de Árboles, las Olimpiadas de Herndon, el corte de listón del Pabellón del Parque Haley Smith y otras ceremonias de dedicación e inauguración. En general, la Oficina de la Secretaría Municipal ayudó a coordinar la participación de los miembros del Concejo Municipal en 168 eventos y otras reuniones de agencias que representan a la ciudad.



### **Comunidad Próspera**

Un nuevo programa de gestión de agendas y reuniones, CivicPlus, hizo que los materiales y procesos gubernamentales fueran más accesibles y permitió la transmisión en vivo de las sesiones de trabajo de los Concejales Municipales, además de las reuniones públicas.