

WATER AND SEWER RATES

The Town of Herndon's FY 2025 Budget, adopted by the Herndon Town Council on May 14, 2024 and effective July 1, 2024, includes a rate adjustment for water and sewer services. The following frequently asked questions (FAQs) provide information on the adjustment:

What type of water and sewer services does the Town of Herndon provide?

The Town of Herndon's Department of Public Works (DPW) operates and maintains the town's water and sewer systems. Water service provided to town residences, commercial properties and visitors is safe potable water and distribution system pressures meet fire suppression requirements. The town maintains the water distribution system and purchases treated water from Fairfax Water.

The town's wastewater is treated at the Blue Plains Wastewater Treatment Plant, a regional source of sewer treatment for the Washington metropolitan area.

Why is a rate adjustment for water and sewer services necessary at this time?

The new rates are part of a six-year plan to adjust rates to meet increases in sewer treatment costs and wholesale water costs, and to fund significant capital repairs and improvements to replace aging water and sewer pipes and to support expanded capacity. Although the town has held rates steady in the past, largely in consideration of the economic burden to residents and businesses imposed by the pandemic, the cost for both water and wastewater treatment has continued to rise.

In 2023 alone, the wholesale cost to the town for water increased 36 percent and the cost for wastewater treatment increased 15.4 percent. Rates for both are projected to continue to rise.

Why is there a quarterly service charge?

The quarterly service charge covers the cost of water and sewer customer service. Costs associated with meter reading, billing, meter repair/replacement and customer service calls are covered by this fee. The quarterly service charge is a fixed amount billed to the account regardless of the water used.

Following the rate adjustment, how much will I be charged for water and sewer services?

Effective July 1, the charge for water services increases to \$4.08 per 1,000 gallons, or \$0.61 more than current rates. The quarterly service charge increases to \$16.34 per quarter, \$3.77 more than current rates. The charge for sewer services increases to \$8.93 per 1,000 gallons, \$0.66 more than current rates. The quarterly service charge increases to \$12.76 per quarter, \$2.55 more than current rates.

How much will this rate adjustment cost the average customer, per quarter?

The overall adjustment will result in an estimated average increased cost of \$21.55 per quarter, or \$7.18 per month. Actual costs are dependent on use per household.



Is there an increase in the peak use rates?

Peak rates for water consumption increases to \$6.94 per 1,000 gallons, a \$1.03 increase over current rates.

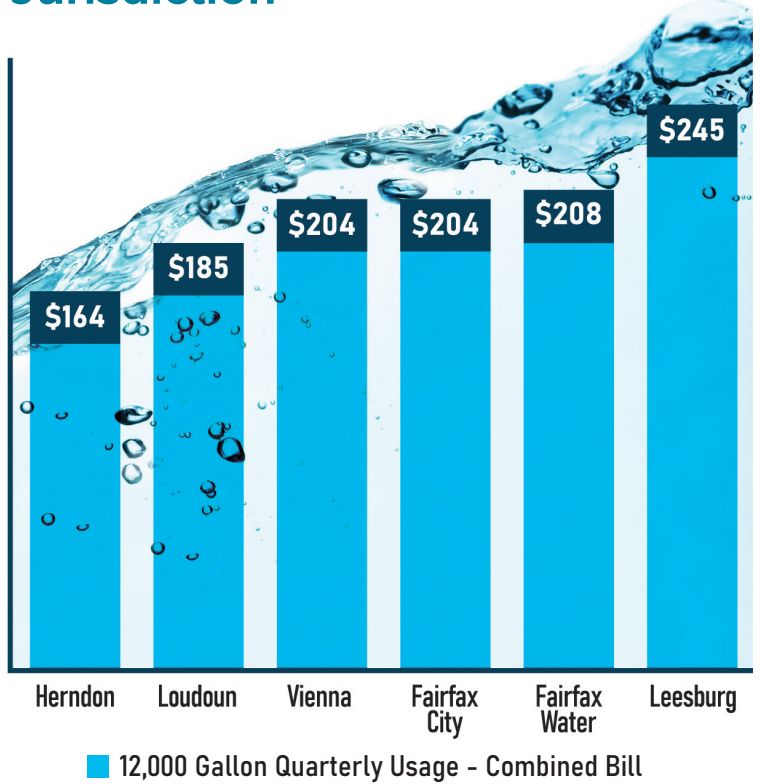
How do the new rates compare to other local municipalities?

Even with the increase in the water and sewer rates and services charges, the town's combined water and sewer rates are the lowest rates charged, in comparison to other area jurisdictions.

How can I get more information?

Visit us at Herndon-va.gov/WaterSewer or contact the town's Water/Sewer customer service at utilities@herndon-va.gov or (703) 435-6814.

Combined Rate Comparison by Jurisdiction



TOWN OF
Herndon

Herndon-va.gov/WaterSewer

INCREMENTO EN LAS TARIFAS DE AGUA Y ALCANTARILLADO

El presupuesto para el Año Fiscal 2025 de la Alcaldía de Herndon, adoptado por los Concejales de Alcaldía el 14 de Mayo de 2024, y efectivo a partir del 1ro de Julio de 2024, incluye un incremento en la tarifa de servicio de agua y alcantarillado. Las siguientes preguntas frecuentes le brindan a usted información sobre dichos incrementos:

¿Qué tipo de servicios de agua y alcantarillado brinda la Alcaldía de Herndon?

El Departamento de Obras Públicas (DPW) de la ciudad de Herndon opera y mantiene los sistemas de agua y alcantarillado de la alcaldía. El servicio de agua proporcionado a los residentes de la ciudad, propiedades comerciales y visitantes es agua potable, segura y las presiones del sistema de distribución cumplen con los requisitos de extinción de incendios. La alcaldía da mantenimiento al sistema de distribución de agua y compra agua tratada a Fairfax Water.

Las aguas residuales de la ciudad se tratan en la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales Blue Plains, una planta regional de tratamiento de alcantarillado para el área metropolitana de Washington.

¿Por qué es necesario en este momento un ajuste a las tarifas de los servicios de agua y alcantarillado?

Las nuevas tarifas son parte de un plan de ajuste de tarifas a seis años, para hacer frente a los aumentos en los costos de tratamiento de alcantarillado y los costos mayoristas del agua, y para financiar importantes reparaciones y mejoras para reemplazar las tuberías envejecidas y ampliar la capacidad. Aunque la alcaldía ha mantenido las tarifas estables en el pasado, en gran medida como apoyo a los residentes y empresas por la carga

económica impuesta por la pandemia, el costo tanto del agua como del tratamiento de las aguas residuales ha seguido aumentando.

Solo en 2023, el costo mayorista del agua para la ciudad aumentó un 36% y el costo del tratamiento de aguas residuales aumentó 15.4%. Se prevé que las tasas para ambos sigan en aumento.

¿Por qué hay un cargo por servicio trimestral?

El cargo por servicio trimestral cubre el costo del servicio al cliente. Esta tarifa cubre los costos asociados con la lectura de medidores, facturación, reparación/reemplazo de medidores y llamadas de servicio a cliente. El cargo por servicio trimestral es un monto fijo que se factura independientemente del agua utilizada.

Luego del ajuste de tarifas, ¿cuánto me cobrarán por los servicios de agua y alcantarillado?

A partir del 1ro de julio, el cargo por los servicios de agua aumenta a \$4.08 por cada 1,000 galones esto es \$0.61 más que las tarifas actuales. El cargo por servicio trimestral aumenta a \$16.34 por trimestre, \$3.77 más que las tarifas actuales. El cargo por servicios de alcantarillado aumenta a \$8.93 por cada 1000 galones, \$0.66 más que las tarifas actuales. El cargo por servicio trimestral aumenta a \$12.76 por trimestre, \$2.55 más que las tarifas actuales.



¿Cuánto le costará este ajuste de tarifas al cliente promedio por trimestre?

El ajuste general dará como resultado un aumento del costo promedio estimado de \$21.55 por trimestre, o \$7.18 por mes. Los costos reales dependen del uso de cada hogar.

¿Hay un aumento en las tasas de uso pico?

Las tarifas máximas para el consumo de agua aumentan \$6.94 por cada 1000 galones, un aumento de \$1.03 sobre las tarifas actuales.

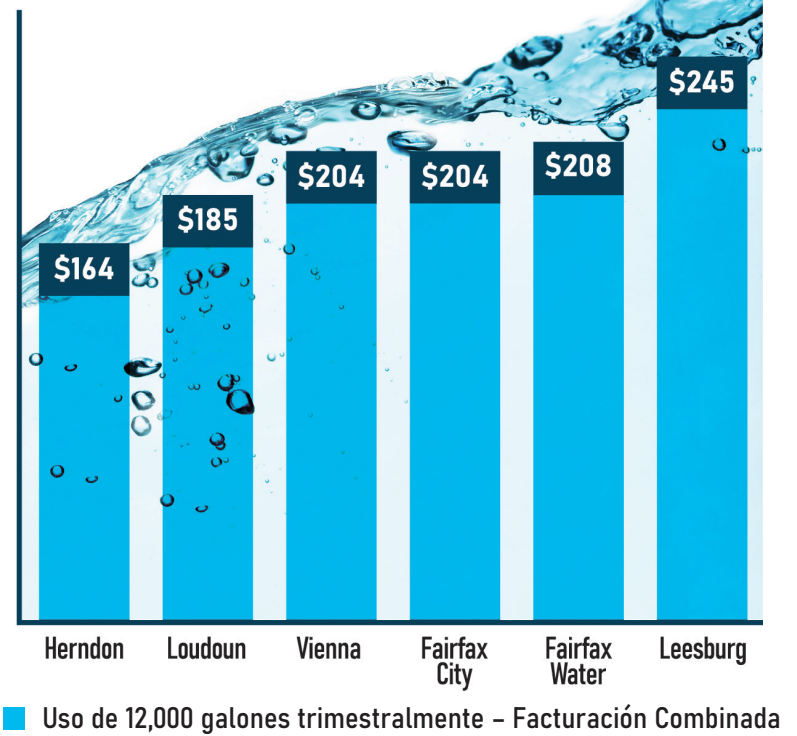
¿Cómo se comparan las nuevas tarifas con las de otros municipios locales?

Incluso con el aumento en las tarifas y cargos por servicios de agua y alcantarillado, las tarifas combinadas de agua y alcantarillado de la ciudad son las tarifas más bajas que se cobran, en comparación con otras jurisdicciones del área.

¿Cómo puedo obtener más información?

Visítenos en Herndon-va.gov/WaterSewer o contacte servicio al cliente de agua/alcantarillado de la ciudad en utilities@herndon-va.gov o al (703)435-6814.

Comparativo de Tarifas Combinadas por Jurisdicción



TOWN OF
Herndon

Herndon-va.gov/WaterSewer